



Manufacturas Edu Isasi, S.L.

Conformado de Tubo



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Política y la Estrategia de la Calidad que establece la Dirección tienen como finalidad el desarrollo y cumplimiento de la DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS que se expone a continuación, para lo cual ha establecido las siguientes directrices de actuación:

- es adecuada al propósito de la organización
- incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad
- proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad
- es comunicada y entendida dentro de la organización
- es revisada como mínimo anualmente para su continua adecuación, dentro de la revisión por la dirección.

Entendemos que la gestión y la calidad son factores estratégicos claves para poder adaptarnos a un mercado cada vez más competitivo y cambiante, constituye el mejor argumento para competir y una garantía de continuidad en el mismo.

Como máximo responsable de M.E.I. S.L., y con objeto de que todas las actividades de la empresa estén orientadas a mejorar la competitividad de la misma, manifiesto y transmito mi compromiso con los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que apliquen a la organización, así como al sistema de la calidad con el objetivo de avanzar en el camino de la Mejora Continua.
- La misión de M.E.I. S.L. persigue la meta de la excelencia con la consecución, asimismo, de la satisfacción de los componentes de la organización y optimización de los recursos de la empresa, comprendiendo nuestra organización y el contexto en que se encuentra.
- M.E.I. S.L. existe porque existen sus clientes, los cuales deben obtener de nosotros la plena satisfacción de sus necesidades pactadas al menor coste y con el mejor servicio. Directamente relacionado con la comprensión de las necesidades y expectativas no solo de nuestros clientes sino del resto de partes interesadas pertinentes al sistema, realizando seguimiento y revisión de las mismas puesto que incide directamente en la capacidad de nuestra organización.
- Los Recursos Humanos son nuestro factor más importante y la base para conseguir los objetivos propuestos. Es necesaria la colaboración decidida de todos los componentes de la empresa, con el total apoyo de su Dirección, para avanzar en el camino de la Mejora Continua.
- Los proveedores son considerados como parte de la organización, por lo que nuestra relación con ellos deben estar presididas por la mutua y total confianza.
- La Calidad no se controla, se consigue actuando bien y a la primera en cada puesto de trabajo desde que se recogen las necesidades del cliente hasta que se le entrega el producto.
- El Sistema de la Calidad implementado debe ser cumplido y hecho cumplir escrupulosamente por todos los miembros de la organización.

Eduardo Isasi  
Gerente de Manufacturas Edu Isasi